

OM DIN SÄKERHET



Läs och
spara!

är du förberedd
om en kris
inträffar?



VIKTIG INFORMATION
FRÅN DIN KOMMUN



NORBERG
Norbergs Kommun

VAD HANDLAR DEN HÄR BROSCHYREN OM?

JO, DEN HANDLAR OM SÄKERHETEN I SAMHÄLLET HELT ENKELT!

Tanken är att du efter att ha läst broschyren ska vara bättre förberedd om du blir drabbad av en kris. I broschyren finns det även tips och förslag på vad du kan göra för att vara bättre förberedd, men också information om vad kommunen har för möjligheter att hjälpa till. Längst bak, på allra sista sidan, hittar du en lista med viktiga telefonnummer som är bra att ha vid en kris.

VAD ÄR EN KRIS ELLER EXTRAORDINÄR HÄNDELSE?

Ett exempel på en kris som drabbade många människor i Sverige är stormen Gudrun. Effekterna av stormen Gudrun påverkade hela vårt samhälle och satte många och viktiga självklara samhällsfunktioner ur spel, bland annat telefonförbindelser, elförsörjning och framkomligheten på vägarna.

ANDRA EXEMPEL PÅ ANDRA KRISER!

Kriser är bland annat bränder, kraftiga översvämningar, större trafikolyckor, kärnkraftsolyckor, el- och telefonavbrott, pandemiska sjukdomar och sabotage.

IDAG ÄR VI BÄTTRE FÖRBEREDDA!

Sverige är idag bättre på att hantera kriser, men vi kan bli ännu bättre. Dels genom att du är bättre informerad men också genom att du är förberedd. Ett tips kan vara att spara den här broschyren för att ta fram och läsa den igen - då är du bättre förberedd vid en kris!

INNEHÅLL

- 1 Är du beredd när det händer?
- 2 Innan något händer - vad kan du göra?
- 3 När något har hänt
- 4 Innan det brinner
- 5 När strömmen har gått
- 6 Säkerhet i hemmet
- 7 Information vid en krishändelse
- 8 POSOM-gruppen - vad är det?
- 9 Extraordinära händelser
- 10 Kommunens krisberedskap
- 12 Viktigt meddelande till allmänheten - V.M.A.
- 13 Akut omhändertagande - L.A.B.C.
- 14 Viktiga telefonnummer

ÄR DU BEREDD NÄR DET HÄNDER?

HUR HAR DU FÖRBERETT DIG
FÖR EN KRIS ELLER KATASTROF?

VÅRA TIPS »

- Var beredd på det oväntade så ökar du din förmåga att hantera kriser.
- Håll dig informerad. Skaffa en batteridrivna radio med extra batterier.
- Gör upp handlingsplaner. Utgå från situationer som skulle kunna inträffa där du bor.
- Se till att du har alternativa ljuskällor. Exempelvis batteridrivna lampor.
- Ha filter, liggunderlag, varma sockor och mössor hemma för att hålla värmen.
- Vatten och mat. Ha ett litet mat- och vattenförråd hemma som räcker i en vecka.
- Hemsidan dinsakerhet.se har mycket bra information om hur du själv kan förebygga olyckor och skador i din närmiljö och ge dig redskap för att hantera kriser.

5 bra saker att ha hemma!

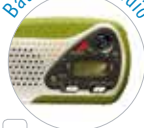
Campingkök



Ficklampa



Batteridrivna radio



Tändstickor/tändare



Fotogenlampa



Bocka av det som finns hemma. Annars hamnar det på inköpslistan! Batterier, första-hjälpen väska, konserver, extra filter, sov-säck, stearin- eller värmeljus och vatten på flaska är saker som är bra att ha hemma för att klara exempelvis ett längre elavbrott.

INNAN NÅGOT HÄNDER - VAD KAN DU GÖRA?

Du kan göra mycket för att klara av en kris eller olycka på ett bra sätt

VÅRA TIPS >>

- Gör en kontroll av din bostad - brandskydd, utrymningsvägar, el, maskiner med mera.
- Se till att du har enklare sjukvårdsmaterial hemma som till exempel plåster, värktabletter och sårrengöring.
- Förvara dina värdesaker på ett tryggt och brandsäkert sätt, ett tips är att ha kopior på viktiga papper på annan plats än i hemmet.
- Var förberedd - om du har tänkt igenom hur du skulle kunna agera vid en kris eller en olycka är du mentalt förberedd och reagerar både snabbare och klokare.
- Att kunna första hjälpen och livräddning kan vara ovärderligt i en krissituation.
- Gör övriga familjemedlemmar delaktiga och medvetna om vad de ska göra vid till exempel en brand eller ett elavbrott.



**TESTA DIN BRANDVARNARE
REGELBUNDET. HA EXTRA
BATTERIER HEMMA.**

SNABBA FAKTA

- Se över din bostad och gör en brandskyddskontroll.
- Planera för hur du ska agera.
- Utbilda dig i till exempel första hjälpen.
- Lär barnen vad de ska göra om något händer.

LÄS MER

- www.norberg.se
- www.dinsakerhet.se
- www.civil.se
- www.msb.se

NÄR NÅGOT HAR HÄNT

VAD ÄR ETT KRISHANTERINGS-SYSTEM OCH HUR FUNGERAR DET?

Vår kommun ska fungera även vid en kris

■ **Alla i vår kommun förväntar** sig en god kommunal service. Friskt vatten skall komma ur våra kranar, el komma ur vägguttaget och att vi ska ha det varmt och skönt i våra bostäder. Vid en krissituation är kommunens målsättning att kunna tillhandahålla samma service oavsett om vi drabbas av en svår epidemi, omfattande elavbrott eller annat som innebär svåra påfrestningar.

■ **Enligt lag måste** varje kommun i landet arbeta aktivt med krisberedskap för att snabbt och effektivt kunna hantera extraordinära händelser och olyckor. Regeringen har det nationella ansvaret, landstinget och länsstyrelsen

det regionala ansvaret och kommunen det lokala ansvaret. Lagen (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap, reglerar kommunens organisation, befogenheter och åtgärder.

■ **Kommunen har även ett** samordningsansvar inom kommunens geografiska område. Det innebär att kommunen ska samverka med frivilligorganisationer, myndigheter och andra aktörer i kommunen före, under och efter en kris.

SNABBA FAKTA

■ Alla kommuner har en krishanteringsorganisation för att förebygga och hantera olika typer av större olyckor och kriser.

LÄS MER

- www.norberg.se
- www.krisinformation.se
- www.dinsakerhet.se
- www.civil.se
- www.msb.se

INNAN DET BRINNER

**KOM IHÅG!
BRANDSLÄCKARE
BRANDVARNARE
SLÄCKA LJUSEN**

Gå igenom din bostads brandskydd och var medveten om riskerna

■ **Att det ska börja brinna** i den egna bostaden är inget de flesta tänker på. Men det bör du göra. Om det är något du bör avsätta tid för är det för brandskyddet i den egna bostaden. Har du koll på ditt brandskydd?

■ **Bra saker att ha hemma** är bland annat brandvarnare, gärna en i varje rum, spisvakt/timer till kaffebryggare och strykjärn och handbrandsläckare i hem, bil, båt och husvagn. Brandfilt och utrymningsutrustning är också bra att ha.

ATT TÄNKA PÅ»

- Förebygg och eliminera brandrisker.
- Lämna aldrig levande ljus utan uppsikt.
- Stäng av tv, tvättmaskin, torktumlare med mera när du inte är hemma.
- Om olja eller matolja fattar eld - kväv elden med någon form av lock eller plåt.
- Testa din brandvarnare med jämna mellanrum, minst en gång per år. Torka av och dammsug brandvarnaren då och då. Ha extra batterier hemma.

SNABBA FAKTA

- Varna - rädda - larma - släck.
- Vid brand - ring alltid 112.
- Brandvarnare är en billig livförsäkring.
- Ha koll på var brandsläckare finns.

LÄS MER

- www.brandsakerthem.se
- www.dinsakerhet.se
- www.msb.se
- www.civil.se

NÄR STRÖMMEN HAR GÅTT

HA ALTERNATIVA
LJUSKÄLLOR HEMMA

■ **Att vi har strömförsörjning** till vår bostad ser vi som en vardaglig självklarhet. Men ibland så finns det helt plötsligt ingen el i uttaget - det är strömavbrott! Datorn

fungerar inte, teven likaså och lampan i köket har slocknat. Allt är resultatet av att vi inte har någon ström. Vad gör du?

VÅRA TIPS >>

- Ha alternativa ljuskällor hemma, som till exempel ficklampa. Glöm inte extra batterier.
- Gasol och fotogenlampor är andra alternativ som ljuskälla. Glöm inte bränsle.
- Levande ljus lyser upp i mörkret. Ha alltid någon form av ljus hemma.
- Tänk på att även cirkulationspumpar för vattenburen värme kräver el.
- Någon form av alternativ värmekälla är bra att ha hemma. Speciellt om strömavbrottet är långvarigt och du har ett eluppvärmt hus.

SNABBA FAKTA

Bra saker att ha hemma:

- Stearin- och värmeljus.
- Tändstickor och tändare.
- Ficklampa eller fotogenlampa.

LÄS MER

- www.dinsakerhet.se
- www.civil.se

FELANMÄLAN

Felanmälan vid ett strömavbrott görs till ditt elnätsföretag. Du ser vilket på din elräkning.

- Felanmälan VB Energi: 020-98 70 00
- Felanmälan Vattenfall: 020-82 58 58

SÄKERHET I HEMMET

VARJE ÅR SKADAS 200 000 PERSONER I HEMMET.
2 000 OMKOMMER TILL FÖLJD AV SKADORNA.

■ **Fall- och halkolyckor är vanliga.** Det är en bra idé att se över hur det ser ut hemma hos dig. Gör en lista över vilka saker som bör åtgärdas och när det ska vara klart.

VÅRA TIPS >>

- Undvik lösa sladdar på golvet.
- Se över trasiga elkontakter och sladdar.
- Halkfri badrumsmatta och halkmatta i badkaret.
- Halkskydd under mattor.
- Ha bärbar telefon nära till hands.
- Var försiktig med knivar och farliga redskap.

BARNSÄKRA >>

- Lås in mediciner och kemikalier högt upp.
- Tipp-, håll- och ugnsskydd på spisen.
- Förvara tändstickor/tändare och knivar säkert.
- Petsäkra eluttag, sladdosor och grenkontakter.
- Spjälkskydd på barnsängen.
- Fallskydd på skötbordet.
- Montera spärrar på fönster och balkongdörr.
- Ta bort småsaker barn kan stoppa i munnen.



SNABBA FAKTA

■ Minst 200 000 personer skadas och 2 000 personer omkommer i olyckor i hemmet varje år. Minst 70 000 människor vårdas årligen på sjukhus efter fallolyckor.
Källa: NCO 2007.

LÄS MER

- www.konsumentverket.se
- www.dinsakerhet.se
- www.civil.se
- www.kemi.se

INFORMATION VID EN KRISHÄNDELSE



LOKAL OCH NATIONELL
KRISINFORMATION

Här får du information vid en krishändelse

■ **Det är viktigt att alltid** ha en fungerande radio, hemma eller i bilen. Du får krisinformation via Sveriges Radio Västmanland 100,5 MHz eller Radio Norberg 95,0 MHz.

■ **På www.krisinformation.se** finns samlad information från olika myndigheter om kriser och hur de hanteras av samhället. Flera myndigheter och organisationer samverkar vid en kris. Vid en allvarlig händelse skapas en särskild krissida där du som medborgare får en översiktlig bild av vad som har hänt. Du får också hjälp att snabbt hitta information genom länkar till olika aktörer som arbetar med krishantering.

■ **Lokal information på kommunens hemsida.** Vid en allvarlig händelse uppdateras www.norberg.se kontinuerligt med aktuell och relevant information. Här hittar du senaste

nytt, kontaktinformation och viktiga telefonnummer som ger stöd till invånarna vid en allvarlig händelse.

■ **I kommunen finns förutbestämda informationsplatser** där du kan få personlig information. Hit kan du vända dig om till exempel telefoner och internet inte fungerar under en längre tid:

INFORMATIONSPLATSER* >>

- Biblioteket (f.d. Folkets Hus)
- Kärrgruvans skola

*ytterligare informationsplatser kan tillkomma.

SNABBA FAKTA

- På www.krisinformation.se får du nationell och lokal information vid en krishändelse. Mer lokal information får du på www.norberg.se.
- På informationsnumret 113 13 kan man både ge och få information vid allvarliga olyckor och kriser.

LÄS MER

- www.norberg.se
- www.krisinformation.se
- www.dinsakerhet.se
- www.civil.se

POSOM-GRUPPEN - VAD ÄR DET?



“ATT STÖTTA OCH
LINDRA VID EN KRIS”

POSOM står för Psykiskt Och Socialt OMhändertagande

■ **Vad är POSOM-gruppen?** Det är en kommunbaserad organisation som utgör en extra resurs i vår kommun vid extraordinära händelser. Gruppen har som uppgift att minska effekterna i akuta situationer genom att stötta och lindra.

■ **Vad kan POSOM-gruppen göra?** Den kan vara stöd till enskilda drabbade personer eller till hela familjer. Gruppen kan även upprätta stödcentrum samt hjälpa drabbade människor vidare till andra resurser i samhället för att få hjälp på lång sikt. POSOM-gruppen har tystnadsplikt.

■ **Vem larmar POSOM-gruppen?** Kommunens stabsfunktion, räddningstjänsten eller vakthavande polisbefäl är de som larmar POSOM-gruppen.

■ **Varför en POSOM-grupp?** Snabb hjälp till indirekt eller direkt drabbade vid olyckor eller kriser. Syftet är att ge praktisk hjälp och om möjligt lindra de psykiska påfrestringarna.

VEM INGÅR I POSOM-GRUPPEN?

■ Gruppen består av representanter från socialförvaltningen, skolan, polisen, kyrkan, räddningstjänsten med flera.

SNABBA FAKTA

■ POSOM-gruppen är en kommunbaserad organisation som finns till för att lindra effekterna efter en kris eller extraordinär händelse.

LÄS MER

- www.norberg.se
- www.msb.se



EXTRAORDINÄRA HÄNDELSER

ETT KRAFTIGT SNÖ-
OVÄDER ÄR EXEMPEL PÅ EN
EXTRAORDINÄR HÄNDELSE

Vad är en extraordinär händelse?

■ **Extraordinära händelser** är situationer eller händelser som markant avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller en överhängande risk för en

allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner. En extraordinär händelse kräver ofta både brådskande och kraftiga insatser från samhället.

EXEMPEL PÅ EXTRAORDINÄRA HÄNDELSER »

- Allvarliga störningar på infrastruktur.
- Giftiga och miljöfarliga utsläpp.
- Omfattande trafikolyckor.
- Kärnkraftsolyckor.
- Fartygsförlisningar.
- Pandemier.
- Större bränder.
- Vatten- och elavbrott.
- Naturkatastrofer.
- Värmeförsörjningsavbrott.

SNABBA FAKTA

■ Extraordinära händelser kan vara en kärnkraftsolycka, större bränder eller trafikolyckor, sabotage, naturkatastrof, oväder och störningar på infrastruktur.

LÄS MER

- www.msb.se
- www.dinsakerhet.se
- www.civil.se

KOMMUNENS KRISBEREDSKAP

Vår kommun ska vara en trygg plats för alla

■ **Kommunen ska vid en kris** leda, samordna och besluta om de åtgärder som bör vidtas. Man ska även ge information om händelsen och lämpliga åtgärder till allmänheten.

■ **Den kommunala krisorganisationen** ska också samordna arbetet med andra myndigheter och aktörer. Krisorganisationen ansvarar för att informera allmänheten, samordna inför, under och efter en kris eller extraordinär händelse.

■ **För att vara förberedd** inför eventuella kriser arbetar kommunen med planläggning för olika typer av händelser, till exempel strömbortfall och smittspridning. I förebyggande syfte genomförs även regelbundna övningar med berörd personal för att skapa medvetenhet och en god krishanteringsförmåga. Kommunens säkerhets- och beredskapsarbete kräver samordning och samarbete mellan förvaltningar och kommunalförbund. I Norberg kommun är säkerhetsaspekten en del av det dagliga arbetet.



SNABBA FAKTA

- Krisorganisationen leder, samordnar och beslutar om åtgärder vid en kris.
- Kommunen har en beredskapssamordnare.

LÄS MER

- www.norberg.se
- www.msb.se

Nyckelpersoner i Norberg kommuns krisledning

■ **Kanslichefen**, som också är chef för krisledningsgruppen, förvaltningscheferna på socialförvaltningen, barn, utbildning, kultur, idrott och fritidsförvaltningen samt ekonomichefen, personalchefen, Norra Västmanlands Kommunalteknikförbunds chef, räddningschefen samt beredskapssamordnaren är nyckelpersoner i Norbergs kommuns krisledning.

Beredskapssamordnare

■ **Kommunens beredskapssamordnare** är kontaktperson i beredskapsfrågor och nås på telefon: 0223-441 16.

NÅGRA AV BEREDSKAPSSAMORDNARENS ARBETSUPPGIFTER »

- Genomföra risk- och sårbarhetsanalyser.
- Planera och genomföra krisövningar.
- Vara kommunens kontaktperson i beredskapsfrågor.

SNABBA FAKTA

■ I Norberg finns sedan 2014 en FRG-grupp som finns tillhanda när kommunen i utsatta lägen behöver förstärka ordinarie resurser.

Hur kan jag som medborgare hjälpa till?

■ **Kommunen har det övergripande** ansvaret, men som medborgare har man även själv ett ansvar, till exempel att hålla sig uppdaterad om vad som händer i den aktuella situationen. Om man är intresserad av att vara mer aktivt delaktig vid den här typen av händelser kan man gå med i den frivilliga resursgruppen (FRG).

■ **Den frivilliga resursgruppens uppgift** är att finnas till hands för kommunen när de i utsatta lägen



behöver förstärka ordinarie resurser. En frivillig resursgrupp kallas in på begäran av kommunens krisledning när något extraordinärt hänt för att till exempel hjälpa till med evakueringar, information och andra praktiska uppgifter. Även medmänskligt stöd till drabbade är en viktig arbetsuppgift för en FRG-medlem.

En frivillig resursgrupp består av personer från olika frivilligorganisationer. De har rekryterats för att de har erfarenhet, utbildning och personliga förutsättningar för att klara de arbetsuppgifter som gruppen kan ställas inför.

Sedan 2014 har Norberg en gemensam FRG-grupp tillsammans med Fagersta och Skinnskatteberg. Norra Västmanlands Frivilliga resursgrupp kan kontaktas via mail: frg.norravastmanland@gmail.com

LÄS MER

■ www.civil.se

VIKTIGT MEDDELANDE TILL ALLMÄNHETEN

...LYSSNA PÅ RADIO
FÖR MER INFORMATION

Viktigt meddelande till allmänheten - VMA Vad ska jag göra när larmet går?

■ **Vid allvarliga** olyckor där allmänheten kan utsättas för fara finns det ett särskilt varningssystem - VMA, Viktigt Meddelande till Allmänheten.

Denna varningssignal sänds via tyfoner. Signalen är 7 sekunder långa tonstötter med 14 sekunders mellanrum.

■ **Signalen testas** klockan 15.00 första helgfria måndagen i mars, juni, september och december. För att signalera att faran är över sänds en 30 till 40 sekunder lång tonstöt.

SIGNALEN BETYDER:

- Gå inomhus.
- Stäng dörrar och fönster.
- Slå av ventilationen.
- Lyssna på radio P4 för vidare information.

SNABBA FAKTA

■ Signalen för VMA är en sju sekunder lång ton och 14 sekunders tystnad som repeteras i minst två minuter. Faran över signaleras med 30-40 sekunder lång ton.

LÄS MER

- www.msb.se
- www.norberg.se
- www.sosalarm.se

■ Livsfarligt läge

Livsfarligt läge innebär att du för bort personen från allvarliga faror som till exempel brand, vatten, järnvägsspår med mera. Flytta aldrig en person i onödan, det kan förvärra skadan. Som livsfarligt läge räknas även stora pulsåderblödningar då det snabbt tömmer personen på blod.

■ Andning

Andningen kontrollerar du genom att hålla örat en bit ifrån personens mun och lyssnar efter andningsljud, titta samtidigt om bröstkorgen höjs och sänks. Om personen andas gäller det att säkerställa fri luftväg. Om personen inte andas, skapa fri luftväg och kontrollera sedan om andningen startar. Om personen inte börjar andas, påbörja mun-mot-mun andning.

■ Blödning

Efter att säkerställt fri luftväg och andning gäller det att snabbt stoppa större blödningar (pulsåderblödning räknas som "livsfarligt läge"). Begränsa blödningen genom att hålla den skadade kroppsdelen högt och trycka på såret med handen. Lägg sedan ett tryckförband runt såret. Om det blöder igenom förbandet lägg ett nytt förband utanpå det gamla. Lägg aldrig tryckförband runt bröstkorgen eller halsen utan tryck då förbandet lätt mot såret.

■ Chock

Chock eller cirkulationssvikt innebär att mängden blod i kroppen är för liten för att syresätta kroppen. Chock är livshotande och ska inte förväxlas med den psykiska reaktionen chock. Tidiga tecken på cirkulationssvikt är snabb puls, gråblek kallsvettig hud, oro och ångest. En person med cirkulationssvikt placeras i stabilt sidoläge samt med benen i högläge. Då underlättas blodcirkulationen till de viktigaste organen. Ge aldrig den skadade något att dricka eller äta eftersom det kan försämra tillståndet.

» Om du har kunskapen - ge hjärtkompressioner vid hjärtstillestånd!

SNABBA FAKTA

- Livsfarligt läge - för bort personen.
- Andas ej - ge konstgjord andning.
- Blödning stoppas genom tryck.
- Chock kan vara farligt - lägg benen högt.

FÖRSTA HJÄLPEN - L.A.B.C.

Insatserna de första minuterna kan rädda liv

■ **De första 5 minuterna** efter en olycka är viktiga och kunskaper i första hjälpen kan rädda liv. När du kommer fram till en skadad/sjuk person kontrollera medvetandegraden. Tala med dem och om de inte svarar ruska försiktigt på dem. Om de inte reagerar gå vidare enligt L.A.B.C-metoden som beskrivs här till vänster.



BRA ATT HA!

- Första hjälpen-utbildning.
- Första hjälpen-väska, även i bilen och båten.

LÄS MER

- www.redcross.se
- www.dinsakerhet.se
- www.msb.se

VIKTIGA TELEFONNUMMER >>

■ Alarmering/nödsituation 112

Ambulans, brandkår, polis och sjöräddning	
Polisens kontaktcenter (ej akuta fall)	114 14
Jourhavande medmänniska/Röda korset	0771-90 08 00
Informationsnummer vid allvarliga olyckor och kriser	113 13
Journummer för försvunna barn	116 000

■ Räddningstjänst

Södra Dalarnas Räddningstjänstförbund	0226-64 58 00
Brandriskprognos	023-272 90

■ Kommunen

Norbergs kommuns växel	0223-290 00
Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund, NVK	
Felanmälan kl. 7-16	0223-445 50
Felanmälan övrig tid SOS Alarm	021-30 06 98

■ Sjukvård

Sjukvårdsrådgivningen	1177
Norberg Vårdcentral	021-17 68 00
Landstinget Västmanland	021-17 30 00
Giftinformation i akuta ärenden	112
Giftinformation i icke-brådslande ärenden	08-33 12 31
Läkemedelsupplysning	0771-450 450
SOS Alarm (kl. 8-17, för information)	021-16 38 10

■ Elbolag

VB Energi	
Kundservice	0771-98 70 00
Felanmälan	020-98 70 00
Vattenfall	
Kundservice Privat	020- 82 00 00
Felanmälan	020-82 58 58

VIKTIGA HEMSIDOR >>

Norbergs kommun	www.norberg.se
Civilförsvarsförbundet	www.civil.se
Nationell portal för krisinformation	www.krisinformation.se
Sjukvårdsrådgivning på internet	www.1177.se
Svenska Livräddningssällskapet	www.sls.a.se
Strålsäkerhetsmyndigheten	www.stralsakerhetsmyndigheten.se
Allt om säkerhet	www.skyddsnetet.se
Svenska Brandskyddsföreningen	www.svbf.se
Vägverket	www.vv.se
MSB	www.msb.se

(Myndigheten för samhällsskydd och beredskap)

TELEFONJOURER >>

■ Kvinnojour	0223-128 50 / 070-27 51 928
■ Kvinnofridslinjen	020-50 50 50
■ Kriscentrum för män i Västmanland	021-41 03 08
■ Brottsofferjour	0223-711 70
■ Nationella hjälplinjén för personer i psykisk kris	020-22 00 60
■ Röda korsets telefonjour	0771-900 800
■ BRIS, Barnens Rätt i Samhället	0200-230 230

Du finner mer fakta och information om kommunens arbete med säkerhet och krishantering på vår hemsida

www.norberg.se